



Bratni Zew sp. z o.o., ul. Żółkiewskiego 14, 31-539 Kraków  
NIP: 676-10-13-628, REGON: 350776703, KRS 0000494808  
Konto bank.: PKO BP 33 1020 2892 0000 5502 0128 4769

## Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

.....

.....

.....

*(imię i nazwisko, adres klienta)*

Adres do korespondencji w sprawie odstąpienia od umowy

**Wydawnictwo Franciszkanów Bratni Zew**

ul. Żółkiewskiego 14, 31-539 Kraków

tel. 12 428 32 40, e-mail: [esklep@bratnizew.pl](mailto:esklep@bratnizew.pl)

Ja / My (\*) niżej podpisana/podpisany/podpisani(\*) niniejszym odstępuję/odstępujemy (\*) od Umowy Sprzedaży następujących towarów:

.....

.....

Data złożenia zamówienia:	
Data odbioru towaru:	
Numer dowodu zakupu (faktury)	
Imię i nazwisko / Nazwa konsumenta(-ów):	
Adres konsumenta(-ów):	
<b>Adres e-mail:</b>	
Proszę dokonać zwrotu na niniejszy numer <b>rachunku bankowego</b> / w inny następujący sposób (*)	
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Miejscowość, Data:	

(\*) – Niepotrzebne skreślić.

---

Adres korespondencyjny  
**Wydawnictwo Franciszkanów Bratni Zew sp. z o.o.**  
ul. Żółkiewskiego 14, 31-044 Kraków  
tel. 12 428 32 40, email: [esklep@bratnizew.pl](mailto:esklep@bratnizew.pl)  
**[www.bratnizew.pl](http://www.bratnizew.pl)**



## POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### Procedura odstąpienia:

1. Macie Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia odebrania przesyłki.
3. W celu odstąpienia od umowy powinni Państwo złożyć na piśmie **oświadczenie** o odstąpieniu od umowy, podając nr dokumentu zakupu (faktury) oraz dane niezbędne do identyfikacji zakupu. Można skorzystać ze wzoru **Formularza odstąpienia od umowy** dołączonego do faktury. Skorzystanie z tego Formularza nie jest jednak obowiązkowe.

Oświadczenie należy wysłać pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres:

**Bratni Zew sp. z o.o.**  
**ul. Żółkiewskiego 14, 31-539 Kraków**  
**tel. 12 428 32 40; e-mail: [esklep@bratnizew.pl](mailto:esklep@bratnizew.pl)**

a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru na ten sam adres **z dopiskiem „Zwrot”**

4. Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia w którym odstąpili Państwo od Umowy. Do czasu zwrotu towaru Klient odpowiada za zniszczenie i uszkodzenie towaru lub inne zmniejszenie jego wartości.
5. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.

### Skutki odstąpienia od umowy:

1. Niezwłocznie po otrzymaniu od Państwa oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Bratni Zew Sp. z o.o. prześle Państwu potwierdzenie jego otrzymania na piśmie lub na podany przez Państwa adres e-mail.
2. Bratni Zew Sp. z o.o. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczania oferowany przez Poczta Polską.
3. Bratni Zew Sp. z o.o. dokona zwrotu płatności na podane przez Państwo konto bankowe, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inny sposób zwrotu.
4. Bratni Zew Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.